



SEAT **CONTIGO** ∞

¿Qué necesitas hoy?

**ASISTENCIA
EN CARRETERA
SEAT**

Asistencia en Carretera SEAT

El Servicio de **Asistencia en Carretera SEAT** hará que la tranquilidad vaya contigo, vayas donde vayas, ya que te garantiza automáticamente una completa y fiable gama de servicios de asistencia en carretera en cualquier punto de la Unión Europea y países vecinos.


Si sufres una avería o en caso de accidente, vandalismo, robo, daños propios y mordeduras de marta, el Servicio de **Asistencia en Carretera SEAT** se ocupa de ti y de tu SEAT, 24 horas al día, 365 días al año.

En este folleto encontrarás información sobre la amplia gama de servicios que ofrece el servicio de **Asistencia en Carretera SEAT**.






Canales de contacto

Si necesitas ayuda, puedes contactar con el Servicio de Asistencia en Carretera directamente desde tu vehículo conectado pulsando el botón de asistencia .

También puedes llamar al 900 504 868 (opción 1) si te encuentras en España o al +34 915 94 94 48 si estás en el extranjero, o si lo prefieres, accede a nuestro nuevo canal digital para gestionar tu solicitud de forma rápida y online en www.seat.es.

Llamada de asistencia desde coche conectado

Los coches conectados tienen una funcionalidad que permite llamar directamente al Servicio de Asistencia en Carretera apretando .

Si la configuración de privacidad está desconectada por parte del usuario, el vehículo nos envía la información necesaria para gestionar su caso de forma digital, haciendo que la asistencia sea mucho más rápida.

Incluye lo siguiente:

- Información del vehículo.
- Ubicación del vehículo.
- Datos del vehículo, tales como el nivel de combustible, el nivel de batería, el nivel de aceite, etc.
- Cualquier luz de advertencia que se muestre.

La tranquilidad que va contigo

Durante los tres primeros años posteriores a la compra, tu nuevo SEAT está cubierto automáticamente por el servicio de **Asistencia en Carretera SEAT** sin coste ninguno.

Si deseas seguir disfrutando de todas las ventajas de este servicio, puedes ampliar el servicio de **Asistencia en Carretera SEAT** hasta 10 años en cualquier Servicio Autorizado SEAT.

Incluso si cambias de SEAT, el nuevo propietario podrá seguir disfrutando de las ventajas del servicio de **Asistencia en Carretera SEAT**.





Siempre a tu lado

Asistencia en Carretera SEAT siempre está a tu lado, en cada momento y lugar. Válido desde la puerta de tu casa y en todos los países de la Unión Europea, además de países vecinos. Disponer del servicio de **Asistencia en Carretera SEAT** significa que disfrutas conduciendo tu SEAT con la seguridad de una asistencia rápida y eficiente.

Asistencia en Carretera SEAT te ofrece servicios de asistencia en cualquier situación que se produzca la inmovilización de tu SEAT, por ejemplo a causa de una avería y que resulte imposible proseguir el viaje.

Por supuesto, los servicios de asistencia también se ofrecen si la inmovilización se produce a causa de un accidente, vandalismo, robo, daños propios, mordeduras de marta o incluso por falta de combustible. Siempre encontraremos la mejor solución para tus necesidades: no importa si necesitas un vehículo de sustitución, traslado a domicilio para ti y tus acompañantes o alojamiento en un hotel. Puedes solicitar asistencia las 24 horas del día y nuestro servicio, rápido y eficiente, se ocupará de ti.



Siempre la mejor solución

Cuando te pongas en contacto con el Centro de Asistencia en Carretera SEAT, podrás beneficiarte de la siguiente gama de servicios, según tus requisitos y necesidades (consultar condiciones y limitaciones de servicio):

- Asistencia técnica telefónica.
- Reparación en carretera.
- Servicio de remolque.
- Asistencia en caso de falta o error de combustible.
- Asistencia en caso de rotura, pérdida o robo de llave.
- Asistencia en caso de cerradura dañada.
- Asistencia en caso de pinchazo.
- Asistencia en caso de accidente.
- Transporte del vehículo.
- Vehículo de sustitución.
- Continuación del trayecto o traslado a domicilio.
- Alojamiento en hotel de 4 estrellas.
- Viaje para recoger el vehículo reparado.
- Depósito del vehículo.
- Servicio de taxi.

Servicios de asistencia para tu SEAT

Ofrecemos los siguientes servicios de asistencia para que tu SEAT y tú volváis a la carretera lo antes posible:



Asistencia técnica telefónica

Contarás con el respaldo inmediato de un equipo especializado que te ofrecerá soporte personalizado para resolver dudas e incidencias técnicas, así como orientación sobre el funcionamiento del vehículo.

Reparación en carretera

Un vehículo de asistencia se desplazará con rapidez hasta el lugar de la avería con expertos debidamente preparados para reparar tu coche ahí mismo y lo antes posible.

Servicio de remolque

Si no es posible reparar tu vehículo in situ, será remolcado hasta el Servicio Autorizado SEAT más cercano para repararlo. En caso de accidente, también recuperaremos el vehículo si se ha salido de la carretera.

Falta de combustible

Te ofreceremos asistencia en caso de falta de combustible. Además, si has puesto por error un tipo de combustible equivocado, el coche se remolcará hasta el Servicio Autorizado SEAT más cercano.



Transporte del vehículo

Puedes solicitar el transporte de tu vehículo hasta el Servicio Autorizado SEAT más cercano a tu domicilio o de tu elección, tanto si ha podido ser reparado como si no, siempre y cuando la reparación tenga una duración mayor a tres días, el vehículo se encuentre en un radio mayor a 100 km de tu domicilio o si no vas a permanecer en el lugar del incidente.

Pérdida, rotura o robo de llaves

Se ofrece asistencia en caso de pérdida, rotura o robo de llaves, incluso si se quedan en el interior del vehículo cerrado.

Cierre dañado

Te ofreceremos asistencia en caso de que el cierre no funcione o si está bloqueado. También te ayudaremos si has introducido una llave equivocada en la cerradura.

Pinchazos

Nos hacemos cargo de los costes de asistencia en caso de una o más ruedas pinchadas, tanto si dispones de rueda de repuesto como si no.

Servicios de asistencia para tu SEAT

Si la reparación en el taller requiere más de dos horas, te ofreceremos una serie de alternativas en función de tus necesidades:



Continuación del trayecto o traslado a domicilio

Como opción, organizaremos el traslado a domicilio o la continuación del trayecto hasta el destino final; en este caso, siempre que el coste sea igual o menor al del traslado a domicilio del usuario y sus acompañantes en tren (2ª clase) o en avión (clase economy).

Vehículo de sustitución

En caso de avería y tras servicio de remolque recibirás un vehículo de sustitución hasta que tu SEAT haya sido reparado, durante un máximo de tres días laborables (en función de la avería), incluido kilometraje gratis y seguro. Los propietarios de SEAT Ateca, Tarraco, Alhambra y Exeo tendrán hasta cinco días laborables (según disponibilidad y condiciones).

Alojamiento

Si el problema se produce a más de 100 km de distancia de tu hogar y no eliges la posibilidad de un vehículo de sustitución o la continuación del trayecto/traslado a domicilio, proporcionaremos alojamiento para ti y tus acompañantes en un hotel de 4 estrellas con desayuno incluido cercano al Servicio Autorizado SEAT por un máximo de tres noches.



Por supuesto, también nos encargamos, una vez que tu SEAT esté reparado satisfactoriamente, de lo siguiente:

Viaje para recoger el vehículo reparado

Reembolsaremos los gastos de taxi, tren (2ª clase) o vuelo (clase economy) para recoger tu vehículo reparado.

Custodia del vehículo

Si es necesario, custodiaremos tu SEAT gratuitamente durante un máximo de tres días hábiles después de la reparación.

Para que tu comodidad sea completa, dispones de los siguientes servicios adicionales.

Servicio de taxi

Nuestros servicios de asistencia incluyen también trayectos en taxi o soluciones de movilidad alternativa, por ejemplo para el transporte hasta el hotel.

Gestión de equipaje, mascotas y remolques

Para tu total tranquilidad, te proporcionaremos soluciones flexibles y adaptadas a tus necesidades en caso de sufrir cualquier incidente, facilitándote el transporte y la custodia de tu equipaje, bicicletas, e-bikes y remolques y el transporte de tus mascotas.

Limitaciones del servicio

Ten en cuenta que solo podemos ofrecerte toda la gama de servicios de asistencia en caso de que te pongas en contacto directamente con nuestro Centro de Asistencia en cuanto se produzca el incidente.

- En el caso de inmovilización por accidente, solo podemos trasladar el coche al Servicio Autorizado SEAT más cercano. La recuperación de los vehículos que se hayan salido de la carretera, solo la podremos llevar a cabo, si el acceso a los mismos está permitido por la legislación pertinente. Se cubrirá un máximo de 1.000 € (IVA no incluido) por accidente.
- En caso de robo, los pasajeros autorizados del vehículo tendrán derecho exclusivamente a los siguientes servicios de asistencia: continuación del viaje hasta el lugar de destino o traslado a casa [2ª clase en tren o clase economy en avión dentro del ámbito geográfico cubierto por el servicio de **Asistencia en Carretera SEAT**] y servicio de taxi [o solución de movilidad alternativa] hacia / desde el transporte más cercano.
- El coste del combustible, neumáticos y ruedas de repuesto no está incluido. Los servicios de asistencia solo se prestan en vías públicas y en el domicilio.



Los vehículos de uso particular estarán adheridos al Servicio de **Asistencia en Carretera SEAT**, mientras que aquellos vehículos destinados a otros usos (como son taxis, ambulancias, vehículos de autoescuela, vehículos alquiler) se beneficiarán de un Paquete de Servicios de Asistencia en Carretera reducido (limitado a la asistencia técnica telefónica, la reparación en carretera y al servicio de remolque).

En caso de necesitar asistencia, ponte en contacto con el Centro de Asistencia en Carretera SEAT y prepara la siguiente información:

- Nombre.
- Teléfono de contacto.
- Número de bastidor del vehículo.
- Modelo y matrícula del vehículo.
- Kilómetros recorridos hasta la fecha.
- Información referente al tipo y circunstancias del incidente que causó la avería del vehículo.
- Descripción de tu localización, con tanta precisión como sea posible.

Exclusiones del Servicio de Asistencia en Carretera SEAT

- Retraso en llegada de recambio.
- Cualquier reparación de daños, averías o mantenimientos con cita previa.
- Ruidos ligeros.
- Confort y limitaciones menores.
- Daños accidentales menores sin comprometer seguridad o funcionalidad en carretera.
- Daños estéticos.
- Vehículos sin seguro o ITV, conducidos por personas no autorizadas o con carné de conducir inválido, o conducidos fuera de vías aptas para la circulación.
- Daños provocados por falta de mantenimiento, negligencia, uso de recambios o accesorios no homologados.
- Daños provocados por defectos de un remolque.
- Daños provocados en circuito o durante eventos, carreras o competiciones motorizadas (o sus pruebas).
- Daños causados por fuerza mayor; desastres naturales/ agentes externos o los causados por guerras, revueltas, disturbios, etc.

Para más información, consulta tu Servicio Autorizado SEAT.

Cobertura geográfica

Asistencia en Carretera SEAT siempre está a tu lado. Válido dentro de España, pero también en cualquier país de la Unión Europea, así como en países vecinos:

Alemania
Andorra
Austria
Azores
Bélgica
Bosnia & Herzegovina
Bulgaria
Croacia
Chipre
Ciudad del Vaticano
Dinamarca
Eslovaquia
Eslovenia
España
Estonia

Finlandia
Francia
Gibraltar
Grecia
Holanda
Hungria
Islandia
Irlanda
Italia
Letonia
Liechtenstein
Lituania
Luxemburgo
Macedonia
Madeira

Malta
Mónaco
Montenegro
Marruecos
Noruega
Polonia
Portugal
Reino Unido
República Checa
Rumanía
San Marino
Serbia
Suecia
Suiza
Turquía

Nueva luz de emergencia SEAT

Seguridad y visibilidad en cualquier situación

En SEAT, tu seguridad es nuestra prioridad. Por eso, ahora te ofrecemos la nueva luz de emergencia homologada y conectada, diseñada para que seas visible en carretera ante cualquier incidencia. Fácil de usar y con tecnología LED de alta intensidad, esta luz garantiza que tu vehículo sea visto a 1 km en un ángulo de 360°, incluso en condiciones adversas. Un accesorio imprescindible para tu tranquilidad y la de los tuyos, que complementa a la perfección nuestro servicio de asistencia en carretera.

Para más información, visita <https://www.seat.es> o consulta en tu concesionario SEAT preferente, donde podrás adquirirla y recibir asesoramiento personalizado.









Sello del Servicio Autorizado SEAT



SEAT comprometida con una línea de mejora continua de sus productos y servicios, se reserva el derecho a modificar sin previo aviso las especificaciones incluidas en esta publicación

Asistencia en España 900 504 868
Asistencia en el Extranjero: +34 91 594 94 48
Opción 1. Servicio 24 horas