

INFORMACIÓN SOBRE ACCESIBILIDAD

1. Introducción

En SEAT, S.A.U. (“**SEAT**”) trabajamos para que nuestro sitio web www.seat.es sea accesible a todas las personas. Nuestro objetivo es garantizar una experiencia de uso inclusiva, conforme a los estándares de accesibilidad y a lo establecido en la legislación aplicable.

A través del sitio web encontrarás información sobre nuestra gama de modelos y la marca SEAT. Además, podrás configurar el vehículo que desees, así como buscar vehículos nuevos y de ocasión, disponibles en stock en los concesionarios de nuestra red.

Este sitio web aplica las directrices de accesibilidad WCAG 2.0/2.2 en su nivel “AA” mediante la implementación de la herramienta proporcionada por “EqualWeb Accessibility Solutions” ([EqualWeb Accessibility Solutions – Full-Service ADA Compliance](#)). El uso de esta herramienta mejora de forma automática la accesibilidad y la usabilidad de la página web. Para acceder a contenido adaptado a tus necesidades, podrás hacer clic en este botón, que encontrarás en la esquina superior derecha de la web:



2. Medidas para hacer la web más accesible

Estas son las medidas que se implementan en nuestro sitio web:

- Habilitar la navegación con el teclado
- Tipos de letra: permite aumentar o disminuir el tamaño de letra, ajustarlo, alinearlos, etc.
- Cambiar el contraste de color basado en fondo oscuro.
- Cambiar el contraste de color basado en fondo claro.
- Cambiar los colores del sitio web.
- Opción de coincidencia y monocromático para personas ciegas al color.
- Cambiar el tipo de letra para legibilidad.

- Aumentar el tamaño del cursor y cambio de color a blanco o negro.
- Aumentar la visualización al 200 %.
- Resaltar los enlaces del sitio.
- Resaltar los encabezados del sitio.
- Visualizar una descripción alternativa de las imágenes.
- Aumentar el contenido seleccionado con el cursor, mostrado en la información sobre herramientas emergente.
- Describir las palabras seleccionando con el ratón.
- Mostrar el contenido del sitio en una nueva ventana clara y legiblemente.
- Permitir a los usuarios introducir contenido utilizando el ratón.
- Dejar de parpadear y parpadear de elementos en movimiento.

3. Compatibilidad con navegadores y tecnologías de asistencia

El objetivo es apoyar la gama más amplia de navegadores y tecnologías de asistencia posibles. Por lo tanto, se han hecho esfuerzos para apoyar los sistemas más utilizados en el mercado, incluidos Chrome, Firefox, Edge, Opera y Safari VoiceOver en MAC. También se han abordado las tecnologías de asistencia JAWS y NVDA para Windows y MAC.

4. Especificaciones técnicas

La accesibilidad de este sitio web depende de las siguientes tecnologías para funcionar con la combinación particular de navegador web y cualquier tecnología o complemento de asistencia instalado en tu ordenador:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

5. Uso de sitios y componentes de terceros

Cuando se utilizan componentes o sitios web de terceros en el sitio web (por ejemplo: Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, chats, u otros sitios de terceros), es posible que las personas con discapacidades se encuentren con barreras que no podemos solucionar, porque no tenemos control sobre ellos. Estos son ejemplos de políticas de accesibilidad proporcionadas por algunos sitios de terceros:

- [Política de accesibilidad de Facebook](#)
- [Política de accesibilidad de YouTube](#)
- [Accesibilidad de Instagram](#)
- [Accesibilidad de Twitter](#)
- [Accesibilidad de LinkedIn](#)

6. Comentarios y punto de contacto

Si detectas barreras de accesibilidad en nuestro sitio web o deseas solicitar información en un formato accesible, puedes contactar con nosotros a través del correo electrónico: customercare@seat.es . Para poder ayudarte mejor, agradecemos que tengas en cuenta estas recomendaciones al redactar tu comunicación:

- Incluye en el asunto la palabra “Accesibilidad”.
- Indícanos, si es posible, la dirección URL del sitio web (por ejemplo, copiando y pegando el enlace) y una descripción clara de tu petición o consulta.
- Infórmanos de la tecnología que utilizas (navegador, tecnología de asistencia).

SEAT agradece los comentarios y sugerencias sobre la accesibilidad de su sitio web.