



# TARJETA VISA SEAT

Consultas Online



# 1/ ACCESO AL PORTAL CLIENTE DE SANTANDER CONSUMER FINANCE

A/ ENTRAR EN HTTP://WWW.SANTANDERCONSUMER.ES/



B/ ENTRAR EN “TARJETAS DE CRÉDITO” Y LUEGO EN “ÁREA DE CLIENTES”



C/ AL HACER CLIC EN “ÁREA DE CLIENTES”, ACCEDES DIRECTAMENTE AL PORTAL CLIENTE



Cumplimenta NIF / NIE / CIF y clave de acceso a la web.

D/ ALTA EN PORTAL CLIENTE



Si entras por primera vez en el Portal Cliente, deberás darte de alta. Haz clic en “Alta”, y a continuación, llama al Servicio de Atención al Cliente de Santander Consumer Finance para que te proporcionen tu clave de acceso Web: **911 77 32 30**. Deberás contestar a una serie de preguntas de seguridad (nombre, apellido del titular, DNI, número de teléfono, domicilio, banco donde tu tarjeta VISA SEAT está domiciliada, etc).

## 2/ PORTAL CLIENTE

### A/ MENU PRINCIPAL

The screenshot shows the 'Posición Global' page. At the top, there's a navigation bar with 'Santander' and 'PORTAL CLIENTE'. Below it, a sidebar contains 'Posición Global', 'Seguridad', and 'Cambiar Clave de Acceso'. The main content area displays 'Títulos' with 'Último Acceso: 06/02/2011'. A section titled 'Marque el producto con el que quiere operar' contains a table of 'Tarjetas' with columns: Contrato, Descripción, Disponible, and Crédito. A single card is listed with 'SEAT' as the contract and '0,00 EUR' for both available and credit amounts. Below the table, it says 'Total EUR 0,00 EUR'. At the bottom, a dropdown menu is open, showing options: 'CONSULTA DE MOVIMIENTOS', 'CONSULTA DE MOVIMIENTOS', 'CONSULTA DE EXTRACTOS', 'DATOS GENERALES', and 'ALTA COMPRA SEGURA'. A red box highlights this menu.

Una vez en el portal, verás la siguiente pantalla y podrás realizar las siguientes consultas:

- / Consulta de movimientos
- / Consulta de extractos
- / Datos generales
- / Alta compra segura
- / Cambiar tu clave de acceso

### B/ CONSULTA DE MOVIMIENTOS

The screenshot shows the 'Consulta de Movimientos' page. It includes the same sidebar as the previous page. The main content area has fields for 'Número de contrato:' and 'Tipo de tarjeta: SEAT', and 'Titular del contrato:' and 'Límite:'. Below these, there's a section 'Si desea consultar los movimientos en un periodo determinado, indíquelo y pulse buscar.' with a 'Búsqueda de Movimientos' section containing 'Fecha Desde / Hasta' set to '12/02/2009' / '30/12/2011'. A 'Buscar' button is present. Below this is a table of 'Movimientos' with columns: Fecha operación, Comentario, Importe, Forma de pago, Nº de Tarjeta, Situación, and Importe Orig. The table lists several transactions, including 'RENTAS Y RENDIMIENTOS', 'DEKSHVA', 'NOTA DE ABONO', 'VUELING AIRLINES', 'KANKI', 'LA PERLA NERA', 'BON PREU S.A.L.L', 'VUELING AIRLINES', 'G100-EL CORTE INGLES-DEPART', and 'G100-EL CORTE INGLES-DEPART'. A red box highlights the table.

### C/ CONSULTA DE EXTRACTOS

The screenshot shows the 'Consulta de Extractos' page. It includes the same sidebar. The main content area has fields for 'Número de contrato:' and 'Tipo de tarjeta: SEAT', and 'Titular del contrato:' and 'Límite:'. Below these, there's an 'Extractos' section with a table showing two entries. The first entry is 'Extracto del periodo 11/12/2011 al 09/01/2012' with a date received of '01/02/2012' and an amount of '34,29 EUR'. The second entry is 'Extracto del periodo 21/07/2011 al 23/08/2011' with a date received of '01/09/2011' and an amount of '171,48 EUR'. A red box highlights the table.

Elige el extracto que quieres consultar para abrir el correspondiente archivo PDF. El sistema te permite archivarlo o imprimirlo.

### D/ DATOS GENERALES

The screenshot shows the 'Consulta Datos Generales' page. It includes the same sidebar. The main content area has fields for 'Número de contrato:' and 'Tipo de tarjeta: SEAT', and 'Titular del contrato:' and 'Límite:'. Below these, there's a section for 'Forma de pago:' with fields for 'Saldo dispuesto:', 'Saldo disponible:', 'Domicilio:', and 'Domiciliación bancaria:'. Below this is a section 'Tarjetas en vigor' with a table showing one entry: 'TARJETA' with 'TITULAR' as the holder and 'ACTIVADA' as the status. A red box highlights the table.

En este apartado podrás consultar las siguientes informaciones:

- / Número de contrato
  - / Forma de pago
  - / Saldo dispuesto
  - / Saldo disponible
  - / Domicilio
  - / Domiciliación bancaria
  - / Tarjetas en vigor
- Si deseas modificar alguno de estos datos, puedes llamar al Servicio de atención a Cliente de Santander Consumer Finance: **911 77 32 30**.

## E/ ALTA COMPRA SEGURA

The screenshot shows the 'Alta de Compra Segura' (Secure Purchase Registration) page on the Santander portal. The page has a red header with the Santander logo and 'PORTAL CLIENTE'. Below the header, there is a navigation menu with 'Seguridad' and 'Cambiar Clave de Acceso'. The main content area is titled 'Alta de Compra Segura' and includes a 'Cerrar Sesión' link. The form contains several fields: 'Número de contrato', 'Tipo de tarjeta:' (with 'SEXT' selected), 'Título del contrato', and 'Límite'. Below these is a section for 'Solicitud de Alta de la Tarjeta en Compra Segura' with a table containing 'Tarjeta', 'Fecha caducidad', and 'Título'. The table shows a card with a masked number and an expiration date of '31/03/2018'. A paragraph of text explains the security process, and there is an 'Aceptar' button and a 'POSICION GLOBAL' dropdown menu.

Este apartado te permite crear una contraseña segura para realizar tus compras y pagos con seguridad en Internet. Cada vez que pagues online con tu Tarjeta VISA SEAT, el sistema de seguridad del comerciante te solicitará tu contraseña segura.

## F/ CAMBIAR TU CLAVE DE ACCESO

The screenshot shows the 'Cambiar Clave de Acceso' (Change Access Key) page on the Santander portal. The page has a red header with the Santander logo and 'PORTAL CLIENTE'. Below the header, there is a navigation menu with 'Seguridad' and 'Cambiar Clave de Acceso'. The main content area is titled 'Cambiar Clave de Acceso' and includes a 'Cerrar Sesión' link. The form contains a text prompt: 'Escriba su clave de acceso actual y la nueva para poder modificarla.' Below this is a section for 'Cambiar Clave de Acceso' with three input fields: 'Clave de Acceso Actual', 'Nueva Clave de Acceso', and 'Confirmar Clave de Acceso'. A note below the 'Nueva Clave de Acceso' field states '(8 dígitos numéricos)'. At the bottom of the form are 'Cambiar' and 'Cancelar' buttons.



**SEAT**

TECNOLOGÍA PARA DISFRUTAR

## SEAT SERVICE

SEAT aplica una política de continuo desarrollo de sus productos y se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones. Todos los derechos reservados, queda prohibida su reproducción total o parcial.

Fecha de publicación: Mayo 2015.